

# Covid19

MISURE DI CONTENIMENTO DEL CONTAGIO DA COVID19 DI MONDOTONDO VILLAGGI & VACANZE

***Per garantire agli ospiti la dovuta tranquillità durante il soggiorno, Mondotondo Villaggi & Vacanze ha adottato specifici criteri e misure per il contrasto alla diffusione dell'epidemia Coronavirus all'interno dei suoi villaggi in Basilicata e Puglia, in linea con le disposizioni emesse dalle Autorità competenti.***

***Tali criteri e misure saranno oggetto di aggiornamento in funzione delle indicazioni che saranno progressivamente comunicate da parte delle Istituzioni e delle Autorità sanitarie e saranno applicate nel caso in cui l'emergenza sanitaria dovesse persistere.***

Tutti i servizi e le attività sono stati ripensati al fine di offrire i più alti standard di sicurezza, favorendo un soggiorno nel quale sia possibile godere al meglio degli spazi e dei comfort che le strutture offrono:

- sarà predisposta negli spazi comuni un'adeguata informazione sulle misure di prevenzione;
- tutti i collaboratori sono formati per garantire la conoscenza e il rispetto dei protocolli di igiene e sicurezza all'interno dei Villaggi;
- verrà eseguito il controllo della temperatura corporea a tutti gli ospiti in arrivo, così come al nostro Staff;
- tutte le file, gli accessi e i deflussi, saranno regolati per assicurare un adeguato distanziamento ed evitare assembramenti (ad es. check-in e check-out, bar, accesso al ristorante etc);
- sarà garantito un presidio di assistenza medica all'interno delle strutture (già presente da diversi anni nei villaggi più grandi);
- tutti i collaboratori indosseranno i dispositivi di protezione individuale nel pieno rispetto delle previsioni normative e rispetteranno il distanziamento sociale previsto per legge;
- gli ambienti saranno dotati di dispositivi di protezione fissi o mobili nei diversi punti di contatto tra gli Ospiti e lo Staff;
- verranno garantite intense attività di pulizia e sanificazione degli ambienti comuni nonché la disponibilità di dispenser di gel igienizzante;
- verrà data opportuna istruzione agli Ospiti in merito ai dispositivi di protezione individuale da indossare ai sensi delle prescrizioni di legge; si prega la gentile clientela di recarsi in struttura muniti di mascherina personale;
- non saranno ammessi ingressi di Ospiti esterni non alloggiati.

Tutti i servizi offerti sono stati rimodellati adottando protocolli di sicurezza interni in linea con le disposizioni di legge italiane e le linee-guida di organizzazioni nazionali ed internazionali.

Di seguito, a titolo puramente esemplificativo, riepiloghiamo alcune tra le azioni adottate per la sicurezza di tutti gli Ospiti e dei collaboratori:

#### ACCOGLIENZA

- sarà rilevata la temperatura a tutti gli Ospiti in arrivo, nel rispetto della privacy;
- al fine di evitare assembramenti in reception:
  - saranno scaglionati gli ingressi degli Ospiti;
  - saranno attivate, ove possibile, tutte le procedure per l'acquisizione dei dati necessari alla registrazione degli Ospiti prima della data di arrivo;
  - ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'Ospite (ad es. chiavi della camera) sarà disinfettato prima e dopo di ogni utilizzo;
  - al ricevimento dovrà recarsi una sola persona per nucleo familiare, dotata di documenti di tutti i componenti della propria famiglia e quanto richiesto per il check-in. Non sarà consentito l'ingresso in struttura in assenza di documenti di identità, bambini inclusi per i quali è sufficiente la tessera sanitaria.

#### LA CAMERA

- le camere saranno sanificate ad ogni cambio di Ospite, attraverso l'utilizzo di prodotti di pulizia specifici (presidi medico-chirurgici);
- l'Ospite avrà la facoltà di rifiutare l'ingresso del personale di pulizia per il rifacimento giornaliero della camera comunicandolo al ricevimento.

#### LA RISTORAZIONE

- saranno fornite agli Ospiti opportune istruzioni in merito all'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale previsti per legge nell'ambito del Ristorante;
- lo Staff indosserà i dispositivi di protezione individuale previsti per legge;
- saranno garantite ampie fasce orarie per l'accesso al Ristorante ove necessario;
- l'accesso al Ristorante avverrà se necessario con ingressi controllati e regolati, con il supporto del nostro personale all'ingresso di ogni sala;
- sarà mantenuta l'assegnazione del tavolo per ogni nucleo familiare come da nostra consuetudine, con frequente sanificazione di tavoli e sedie;
- la disposizione dei tavoli garantirà il distanziamento previsto per legge tra Ospiti appartenenti a nuclei familiari diversi;
- il servizio di ristorazione sarà garantito nella varietà delle portate con un buffet servito dai nostri operatori;
- il servizio bevande alla spina incluse (cola, aranciata, gassosa, birra) sarà disponibile a pranzo e a cena e sempre servito da un nostro operatore;
- saranno disponibili dispenser di gel disinfettante all'ingresso, come ormai previsto da diversi anni nei nostri Villaggi.

#### I BAR

- i bar saranno dotati di dispositivi di protezione fissi o individuali con frequente sanificazione di bancone, tavoli e sedie;
- lo Staff indosserà i dispositivi di protezione individuale previsti per legge;
- il servizio al tavolo o al bancone sarà svolto nel rispetto delle distanze di sicurezza;

- il servizio bevande alla spina incluse (cola, aranciata, gassosa, birra, tè) sarà disponibile ad orari prestabiliti e sempre servito da un nostro operatore.

#### LA SPIAGGIA

- sistemazione a riempimento con sanificazione di lettini e sdraio ad ogni cambio di nucleo familiare; prima fila a pagamento assegnata;
- gli ombrelloni e le attrezzature da spiaggia saranno posizionati alle distanze previste per legge offrendovi la possibilità di godere al meglio dei nostri splendidi arenili.

#### PISCINA

- sono effettuate tutte le analisi di tipo chimico e microbiologico necessarie a garantire l'idoneità dell'acqua;
- saranno previste regole di contingentamento degli ingressi;
- la disposizione delle attrezzature (sedie a sdraio, lettino) sarà definita in modo da garantire l'adeguato distanziamento sociale;
- sarà garantita una frequente sanificazione di lettini e sdraio; è previsto il solo utilizzo di teli personali sia in piscina che in spiaggia;
- sarà previsto un percorso separato per l'ingresso e l'uscita;
- l'ingresso avverrà con cuffia e doccia obbligatori, con un addetto al salvataggio che coadiuverà gli ingressi, controllando il distanziamento sociale;
- non sarà possibile occupare i lettini in piscina con propri oggetti personali, essendo sistemazioni a riempimento.

#### SPA

- ove presenti, i nostri centri benessere saranno attivi per massaggi e trattamenti nel rispetto delle normative vigenti.

#### SPORT E ATTIVITA' DI ANIMAZIONE

- grazie agli ampi spazi di cui le nostre strutture dispongono saranno garantite tutte le attività di intrattenimento che rendano possibile per loro natura il distanziamento sociale, ivi incluse quelle sportive;
- cabaret, spettacoli in anfiteatro, piano bar, sport individuali e giochi sono stati ripensati alla luce del nuovo modo di vivere;
- l'utilizzo diurno e libero dei campi sportivi sarà consentito ad un nucleo familiare per volta;
- saranno mantenute le attività di miniclub, junior club e young club nelle quali sarà possibile garantire il distanziamento sociale e per i bambini di età inferiore ai 7 anni sarà richiesta la presenza di un genitore.

Si raccomanda a tutti gli Ospiti il rispetto delle indicazioni e prescrizioni circa il distanziamento sociale, il galateo respiratorio e di curare scrupolosamente l'igiene delle mani.