

In **Smy Hotels** la sicurezza, la salute e il benessere dei nostri ospiti, dipendenti e fornitori sono la nostra priorità assoluta. Abbiamo implementato nuovi protocolli igienico-sanitari in modo che possiate godere delle nostre strutture in tutta tranquillità.

#smycare

## 1 Formazione e Prevenzione dei nostri dipendenti

- Il nostro team ha ricevuto una formazione specifica per comprendere, identificare e agire su Covid-19.
- Le registrazioni e gli audit da parte di una società esterna specializzata in Salute e Sicurezza sono in aumento.
- Tutti i dipendenti saranno dotati di dispositivi di protezione individuale.
- Lo stato di salute dei nostri dipendenti sarà costantemente monitorato.

## 2 Pulizia e Disinfezione

- I locali, i passaggi e le aree comuni sono costantemente disinfettati con prodotti efficaci contro tutti i tipi di microrganismi.
- Abbiamo installato distributori di gel idroalcolici e promemoria delle misure di igiene personale e di sicurezza consigliate.

## 3 Reception e Accoglienza

- Evitiamo l'affollamento e i lunghi tempi di attesa:
  - pre-check-in online o tramite l'App
  - check-in digitale e schermi protettivi per garantire le distanze di sicurezza
  - check-out veloce
  - informazioni digitali per evitare il contatto diretto

## 4 Informazione e Comunicazione

- Ci affidiamo all'uso amichevole della tecnologia per promuovere il contatto 0 con attenzione 10.
- Teniamo informati i nostri clienti attraverso la nostra App, il nostro sito web, la segnaletica digitale dei nostri hotel e un servizio clienti tramite WhatsApp.

## 5 Pulizia delle Camere

- Completiamo i prodotti per la pulizia con il disinfettante e rafforziamo la pulizia quotidiana insistendo sulle aree di maggior utilizzo.
- C'è la possibilità di non pulire se il cliente lo preferisce.
- Per evitare elementi di contagio, le amenities sono su richiesta.
- Distanziamo ed aumentiamo il tempo tra il check-out e il successivo check-in.

## 6 Bar e Ristoranti

- Abbiamo riorganizzato i ristoranti per garantire la distanza di sicurezza.
- Gli orari di apertura saranno adattati e/o estesi alla situazione al fine di fornire un servizio di qualità con adeguata sicurezza.
- Appliciamo nuovi protocolli di servizio e implementiamo l'opzione take away.

## 7 Piscine e Lettini

- Potenziamo la pulizia e la disinfezione dell'area della piscina.
- I lettini saranno disposti secondo i criteri di separazione di sicurezza.
- I lettini possono essere prenotati, purché la disponibilità lo consenta.
- Gli ospiti saranno invitati ad adottare le consuete misure igieniche.

#smycare rappresenta l'impegno di **Smy Hotels** nel garantire la sicurezza e la salute dei nostri ospiti e dei nostri dipendenti.